

# **Regulamin Spółki Wodnej do Eksploatacji Wodociągu w Dopiewie**

Na podstawie art. 165 ust.1 ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo Wodne (Dz.U.Nr 115, poz.1229 z 2001 r. tekst jednolity z późn. zm. Dz. U. z 2005 r. Nr 239 poz.2019 i Statutu Spółki Wodnej do Eksploatacji Wodociągu w Dopiewie z dnia 15 czerwca 2005 r. oraz ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz. U. Nr 72 poz.747) uchwała- co następuje:

**§-1** Regulamin określa zasady zbiorczego zaopatrzenia w wodę na terenie działania Spółki Wodnej, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

**§-2** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa- ustawa z dn.7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (Dz.U.Nr 72, poz.747 ze zm.),
2. odbiorca- odbiorca usług w którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
3. Spółka Wodna- Spółka Wodna do Eksploatacji Wodociągu w Dopiewie,
4. umowa-umowa o zaopatrzeniu w wodę, o której mowa w art.6 ustawy,
5. wodomierz-przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. wodomierz główny-przyrząd pomiarowy dostarczonej wody o którym mowa w art.2 pkt 19 ust,
7. wodomierz dodatkowy- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
8. wodomierz własny-przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody zainstalowany i utrzymany na koszt odbiorcy,
9. okres obrachunkowy- okres rozliczeń za usługi dostawy wody określony w umowie.

## **ROZDZIAŁ II**

**Minimalny poziom usług świadczących przez Spółkę Wodną w zakresie dostarczania wody i obowiązki odbiorców warunkującego jego utrzymanie**

**§-3** 1. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom do sieci wodociągowej określa umowa. W umowie Spółka Wodna może zaniechać ustaleń minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia.

**§-4** Spółka Wodna, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy w ilości ustalonej w umowie,
2. dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
3. ciągłość niezawodność dostaw wody,
4. budowę urządzeń wodociągowych wynikającym w wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
5. zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

Spółka Wodna ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej.

**§-5** Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę Wodną, a w szczególności do:

1. utrzymanie instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenia wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
2. zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
3. natychmiastowego powiadamiania Spółki Wodnej o awaryjnych zmianach ilości wody,
4. nie zmieniania, bez uzgodnień ze Spółką Wodną uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej,
5. utrzymywania pomieszczeń, pomieszczeń których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenia pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
6. utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku gdy przyłączy wodociągowe nie znajduje się w posiadaniu Spółki Wodnej,
7. udostępnienia Spółce Wodnej dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Spółkę Wodną,
8. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

**§-6** Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę Wodną, Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Spółki Wodnej, ma ona prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Spółki Wodnej nie mogą naruszać prawa własności i przyłącza przysługującego Odbiorcy.

### ROZDZIAŁ III

#### Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami

##### A. Postanowienia ogólne

**§-7** Postanowienia umów zawieranych przez Spółkę Wodną z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

##### **§-8**

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Spółki Wodnej, odpowiedzialność Spółki Wodnej za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Spółkę Wodną urządzeń wodociągowych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.

**§-9** 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.

2. Spółka Wodna zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

**§-10** 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

**§-11** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do Spółki Wodnej skutkującej zmianą Odbiorcy, Spółka Wodna zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

## **B. Zasady zawierania umów**

**§ 12.** 1.Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Spółki Wodnej.  
2.Wraz z wnioskiem, którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Spółce Wodnej dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.  
3.Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust.4  
4.Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.  
5.Spółka Wodna może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.  
6.Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Spółki Wodnej o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Spółki Wodnej, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Spółkę Wodną.

**§-13** 1.Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2.Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Spółki Wodnej dodatkowych opłat.
- 3) Schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3.Spółka Wodna może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust.1.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Spółka Wodna jest zobowiązana wydać informacje techniczną określającą wymagania techniczne.

**§-14** Spółka Wodna sporządza projekt umowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **C. Zasady rozwiązywania umów**

**§-15** 1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki Wodnej lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

**§-16** 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron  
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.  
3. Umowa może być rozwiązana również po dokonaniu odcięcia dostawy wody.

**§-17** Umowa wygasa w przypadku:

- 1) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,

**§-18** Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Spółka Wodna dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§-19** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę prowadzone przez Spółkę Wodną z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

**§-20** Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

**§-21** 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez S.W stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego poinformowania Odbiorców o ich wysokości.

3. Spółka Wodna dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

**§-22** 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Spółkę Wodną jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Spółka Wodna wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu, lub w sytuacji kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być dłuższy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Spółkę Wodną do naliczenia odsetek, w wysokości ustawowej.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§-23** W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczących usług, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza.

## ROZDZIAŁ V

### Warunki przyłączenia do sieci

**§-25** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Spółce Wodnej wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,

- 4)określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5)określenie ilości przewidywanego odbioru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6)opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 7)wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody.

**§-26** 1.Do wniosku, o którym mowa w §25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1)dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2)mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2.Spółka Wodna jest zobowiązana przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

**§-27** 1.Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Spółka Wodna w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Spółka Wodna w terminie 21 dni od otrzymania wniosków informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenia.

2.Dokument, w którym mowa w ust.1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3)zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 4)wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

3.Dokument, o którym mowa w ust 1 może określać:

- 1)parametry techniczne przyłącza,
- 2)miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

4.Wynagrodzenie Spółki Wodnej za wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez S.W. kosztom przygotowania tego dokumentu.

**§-28** 1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 Spółka Wodna i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przyjęcia przez Spółkę Wodną urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych umowa zawierana między Spółką Wodną a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Spółkę Wodną części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Odpłatne przyjęcie może polegać na przeniesieniu na Spółkę Wodną prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Spółce Wodnej korzystanie z urządzenia.

5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przyjęcia wymaga akceptacji Spółki Wodnej i osoby ubiegającej się o przyłączenie.

6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

7. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzenia,
- 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Spółkę Wodną,
- 4) zasady wyceny inwestycji,
- 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Spółkę Wodną,
- 6) termin przyjęcia urządzenia,
- 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Spółkę Wodną z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
- 8) zabezpieczanie wzajemnych zobowiązań.

**§-29** 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie ze Spółką Wodną. dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Spółkę Wodną kontroli robót.

2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Spółka Wodna, która wydała „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej” dla danej nieruchomości. Zakład wykonuje tę usługę odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Spółka Wodna sporządza na własny koszt i przedkłada osobie ubiegającej się o podłączenie szczegółowy wykaz planowanych kosztów. Rachunek wystawiony przez Spółkę Wodną po zakończeniu



prac nie może być wyższy o więcej niż 10% w stosunku do sumy kosztów przedłożonych osobie ubiegającej się o przyłączenie przed przystąpieniem do tych prac.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust 1 przedkłada Spółce Wodnej odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Spółka Wodna doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej”.

4. Spółka Wodna wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust 3.

**§-30** Przed zawarciem umowy, Spółka Wodna dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## ROZDZIAŁ VI

### Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych

**§-31** 1. Spółka Wodna ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności dostawczych produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania wody oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody.

2. Spółka Wodna ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Spółka Wodna ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

4. Poziom dostępu do usług wodociągowych i przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.

## ROZDZIAŁ VII

### Sposób dokonywania odbioru przez Spółkę Wodną wykonanego przyłącza

**§-32** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Spółka Wodna dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Spółkę Wodną „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej” oraz projektem przyłącza.

2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, dwóch egzemplarzach, których jeden dostarcza się do Spółki Wodnej a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

**§-33** 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Spółka Wodna uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

**§-34** Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Spółka Wodna.

**§-35** 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
- c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
- b) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- c) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## ROZDZIAŁ VIII

### Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

**§-36** 1. Spółka Wodna jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę,
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń dostawach wody,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych,

5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Spółka Wodna udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielanie informacji została przedłożona na piśmie, Spółka Wodna udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2.

4. Jeżeli udzielanie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust.2 i 3, Spółka Wodna przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia prośby.

**§-37** 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę Wodną umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Spółka Wodna jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż od dnia złożenia w siedzibie Spółki Wodnej lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

**§-38** 1. Spółka Wodna jest zobowiązana do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowana informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktu z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywanie reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Spółki Wodnej i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

**§-39** 1. W siedzibie Spółki Wodnej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy i cen stawek opłat,

2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczenia wody” obowiązującego na terenie działania Spółki Wodnej,

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Spółka Wodna nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do

umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego stawki opłat.

**§-40** 1.Spółka Wodna ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2.Spółka Wodna ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3.W przypadku budynków wielo- lokalowych, Spółka Wodna może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4.W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka Wodna ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu wody.

**§-41** 1.Spółka Wodna ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowie ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2.Spółka Wodna ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Spółka Wodna wolna jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Spółka Wodna nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

## ROZDZIAŁ IX

### Warunki dostawy wody na cele pożarowe

**§-42** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Spółkę Wodną, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§-43** Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Spółką Wodną i jednostką straży pożarnej.

**§-44** W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Spółką Wodną i jednostką straży pożarnej.

**§-45** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie określonych okresach.

**§-46** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Spółce Wodnej informacje o ilości wody pobranej.

**§-47** Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Spółka Wodna obciąża gminę.

## **ROZDZIAŁ X**

### **Postanowienia końcowe**

**§-48** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia.